

Algemene Reisvoorwaarden fabrieksuitje.nl

MetCor. KvK: 032112509, www.metcor.nl ook handelend de onder de naam Fabrieksuitje.nl, hierna te noemen: "opdrachtnemer"

Op alle overeenkomsten van opdrachtnemer zijn van toepassing de algemene voorwaarden, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 05082119.

Artikel 1: Definities

- 1.1 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het arrangeren van een fabrieksbezoek voor individuelen en/of groepen naar diverse autofabrikanten in binnen- en buitenland.
- 1.2 **Vervoerder:** degene die zich bij overeenkomst verbindt tot vervoer, indien van toepassing.
- 1.3 **Opdrachtgever:** de wederpartij van de opdrachtnemer bij een overeenkomst.
- 1.4 **Opdrachtnemer:** degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde reizen aanbiedt naar autofabrikanten.
- 1.5 **Reiziger:** een door de opdrachtnemer per bus te vervoeren persoon (indien het uitje per bus georganiseerd wordt) resp., in het kader van een overeenkomst, a. de wederpartij van de opdrachtnemer; b. degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard of c. degene aan wie de rechtsverhouding tot de opdrachtnemer op de rechts vereiste wijze is overgedragen.
- 1.6 **Evenementsprijs:** het bedrag wat ten grondslag ligt aan een overeenkomst inzake een door opdrachtnemer te organiseren evenement, inclusief eventuele bestelde catering en/of andere in de overeenkomst opgenomen activiteiten of extra's.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.
- 2.2 Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen is het bedrag van het evenement cq. uitje exclusief BTW en andere overheidsheffingen.
- 3.2 De opdrachtnemer is bevoegd de stijging van aan de uitvoering van de overeenkomst verbonden kosten, bijvoorbeeld tengevolge van de stijging van brandstofkosten, van loonkosten, van prijzen van consumpties of van verschuldigde heffingen, middels een verhoging van de overeengekomen evenementsprijs door te berekenen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever kan de verhoging afwijzen. Ten aanzien van een dergelijke afwijzing en de gevolgen daarvan geldt hetgeen hierna is bepaald onder 6.2 en 6.3.
- 3.3 De opdrachtnemer is tot 20 dagen voor de aanvang van de reis bevoegd om de overeengekomen reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de evenements- of vervoerkosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. De reiziger kan de verhoging afwijzen. Ten aanzien van een dergelijke afwijzing en de gevolgen daarvan geldt hetgeen hierna is bepaald onder 6.2 en 6.3. Een dergelijke wijziging in de kosten zal ook kunnen leiden tot verlaging van de reissom, tenzij dit, gelet op de daaraan verbonden kosten, in redelijkheid niet van de opdrachtnemer gevergd kan worden.
- 3.4 De opdrachtgever resp. reiziger is gehouden de meerkosten te voldoen die hem in rekening worden gebracht indien: a. op zijn verzoek resp. wegens een hem toe te rekenen omstandigheid meer kilometers zijn gereden en/of meer arbeidsuren zijn gemaakt dan zijn verdisconteerd in de evenementsprijs resp. reissom, b. op zijn verzoek resp. wegens een hem toe te rekenen omstandigheid op enigerlei wijze is afgeweken in de uitvoering van het evenement resp. de reis (bijv. in de route, het tijdschema, de verzorging of de accommodatie) zoals deze in de overeenkomst was voorzien, en c. ten gevolge van vooraf niet voorziene verkeerssituaties, zoals filevorming, de rit- resp. reisduur langer is dan was overeengekomen.

Artikel 4: Betaling; rechtshandhaving

- 4.1 De opdrachtnemer is steeds gerechtigd om van de opdrachtgever aanbetaling op de evenementsprijs resp. vooruitbetaling van het gehele evenement te verlangen. De opdrachtgever dient het voorschot resp. de vooruitbetaling binnen de door de opdrachtnemer te bepalen termijn te betalen. Bij gebreke van een dergelijke termijn-aanduiding dient de aanbetaling tenminste 14 dagen voor de vertrekdatum aan de opdrachtnemer te zijn betaald. Ingeval de opdrachtgever verzuimt de aanbetaling tijdig te betalen is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de opdrachtgever gehouden aan de opdrachtnemer de door deze reeds gemaakte kosten resp. overige schade te vergoeden. Deze schadevergoeding zal tenminste 30% van de evenementsprijs bedragen.
- 4.2 De opdrachtgever is gehouden (het restant van) het evenement te voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.3 De opdrachtgever dient (het restant van) de evenementsprijs uiterlijk 4 weken voor de dag van aanvang van het evenement te hebben betaald aan de opdrachtnemer. Deze betalingstermijn geldt als een fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim en heeft de opdrachtnemer de bevoegdheid om ofwel met inachtneming van het bepaalde onder 4.5 de reissom te incasseren dan wel om de reisovereenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd, berekend overeenkomstig het bepaalde onder 5.1 en 5.2 van deze voorwaarden.
- 4.4 In geval van enige niet-tijdige betaling is de opdrachtgever zonder dat ingebrekestelling of aanmaning nodig is, in verzuim en wordt over het achterstallige bedrag een direct opeisbare boete verschuldigd van 1,5% per maand. Een gedeelte van een maand geldt in dit verband als een hele maand.
- 4.5 Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke (inclusief de kosten van juridische bijstand), die voor de opdrachtnemer verbonden zijn aan de handhaving van zijn rechten jegens de opdrachtgever, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,-.

Artikel 5: Annulering

- 5.1 Indien de opdrachtgever de overeenkomst opzegt, is hij verplicht de dientengevolge door de opdrachtnemer geleden schade te vergoeden. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen - met inbegrip van het geval dat de opdrachtnemer in zijn prospectus of andere publicatie een afwijkende annuleringsregeling heeft vermeld - is de opdrachtgever, naast vergoeding van eventueel in zijn opdracht door de opdrachtnemer reeds gemaakte kosten, de navolgende schadevergoeding aan opdrachtnemer verschuldigd: a. indien de opzegging plaatsvindt tenminste 22 dagen voor de dag waarop het evenement aanvangt: 15% van de overeengekomen evenementsprijs met een minimum van € 35,-; b. indien de opzegging plaatsvindt op de 21e dag of tussen 21 en 14 dagen voor de dag waarop het evenement aanvangt: 30% van de overeengekomen evenementsprijs; c. indien de opzegging plaatsvindt op de 14e dag of tussen 14 en 6 dagen voor de dag waarop het evenement aanvangt: 60% van de overeengekomen evenementsprijs; d. indien opzegging binnen 5 dagen plaatsvindt voor aanvang van het evenement, dient de volledige evenementsprijs te worden voldaan inclusief eventuele cateringkosten, waarbij er geen recht is op overboeking.
- 5.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst opzegt wegens een omstandigheid die voor zijn rekening komt - zoals ziekte of familie-omstandigheden - is hij verplicht de dientengevolge door de opdrachtnemer geleden schade te vergoeden. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen - met inbegrip van het geval dat de opdrachtnemer in zijn prospectus of andere publicatie een afwijkende annuleringsregeling heeft vermeld - is de reiziger de navolgende schadevergoeding aan de opdrachtnemer verschuldigd: a. bij opzegging eerder dan 22 dagen voor de dag van het evenement: € 35,- per persoon; b. bij opzegging vanaf de 22e dag tot 14 dagen voor de dag van het evenement: het bedrag van de aanbetaling tot een maximum van 30% van de evenementsprijs; c. bij opzegging vanaf de 14e dag tot 5 dagen voor de dag van vertrek: 60% van de evenementsprijs; d. bij opzegging vanaf de 4e dag tot de dag van vertrek: de volledige evenementsprijs inclusief eventuele cateringkosten.
- 5.3 Indien een of meer reizigers die gezamenlijk met een of meer andere reizigers voor een verblijf bepaalde accommodatie hebben en hun overeenkomst opzeggen, geldt zodanige opzegging tevens als opzegging door die andere reiziger(s) van de met hem (hen) gesloten overeenkomst (en) en zijn ook deze reizigers tot schadevergoeding op de voet van 5.2 gehouden.
- 5.4 De opzeggingsbevoegdheid kan tijdens het evenement resp. de reis niet worden uitgeoefend wanneer daardoor de reis van het voertuig zou worden vertraagd. Opzegging door de opdrachtgever resp. reiziger kan voor de aanvang van het vervoer resp. de reis slechts schriftelijk geschieden.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 De opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen wegens gewichtige, de opdrachtgever resp. reiziger zo spoedig mogelijk meegedeelde omstandigheden. De opdrachtgever resp. reiziger kan de wijziging afwijzen. Indien de opdrachtnemer de overeenkomst op een niet-wezenlijk punt wijzigt wegens gewichtige, de opdrachtgever resp. reiziger onverwijld meegedeelde omstandigheden, kan de opdrachtgever resp. reiziger de wijziging slechts afwijzen indien zij hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.
- 6.2 De opdrachtgever resp. reiziger dient zijn eventuele afwijzing zo spoedig mogelijk aan de opdrachtnemer mee te delen, bij gebreke waarvan de afwijzing geen effect sorteert.
- 6.3 In geval van afwijzing door de opdrachtgever resp. reiziger als bedoeld onder 6.2, kan de opdrachtnemer de overeenkomst opzeggen. De opdrachtnemer dient deze opzeggingsbevoegdheid zo spoedig mogelijk uit te oefenen. In geval van zodanige opzegging heeft de opdrachtgever resp. reiziger recht op teruggave of kwijtschelding van de evenementsprijs of, indien het vervoer resp. het evenement reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Artikel 7: Opzegging wegens te geringe deelname of wegens overmacht

- 7.1 De opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst op te zeggen zonder dat hij de reiziger enige schadevergoeding is verschuldigd, wanneer het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal en de reiziger binnen de in de overeenkomst aangegeven termijn telefonisch of schriftelijk van de opzegging in kennis is gesteld, of wanneer nakoming van de overeenkomst onmogelijk is dan wel wordt bemoeilijkt door abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de opdrachtnemer en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
- 7.2 De opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst op te zeggen ingeval de nakoming daarvan onmogelijk wordt gemaakt resp. wordt bemoeilijkt door een omstandigheid die buiten zijn macht is gelegen; als zulk een omstandigheid wordt ondermeer beschouwd staking van ondergeschikten en/of hulppersonen van de opdrachtnemer. Ingeval de overeenkomst strekt tot vervoer middels terbeschikkingstelling door de opdrachtnemer van een of meer zitplaatsen in een bus en niet van een bus als zodanig is de opdrachtnemer eveneens bevoegd de vervoerovereenkomst op te zeggen bij te geringe deelname als bedoeld onder 7.1.
- 7.3 In geval van opzegging heeft de opdrachtgever resp. reiziger recht op teruggave of kwijtschelding van de evenementsprijs of, indien het vervoer resp. de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Artikel 8: Aansprakelijkheidsbeperking

- 8.1 Ingeval de opdrachtnemer rechtens aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de opdrachtgever tengevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer naar cq. tijdens het evenement aan de opdrachtgever cq. reiziger is overkomen, en/of schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van diens bagage, ontstaan tijdens het evenement, is zijn aansprakelijkheid voor deze schade, behoudens - kort gezegd - in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtgever zelf, op grond van artikel 8:1157 BW beperkt tot de bij of krachtens de op grond van dit wetsartikel uitgevaardigde algemene maatregel van bestuur bepaalde bedragen. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van verlies van of beschadiging van

geldstukken, verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen of andere zaken van waarde. Indien opdrachtnemer voor vervoer een derde inschakeld, bijvoorbeeld een vervoerder, zijn diens voorwaarden voor vervoer en aansprakelijkheid onderhevig aan overeenkomst tussen ondernemer en opdrachtgever.

- 8.2 De opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever resp. reiziger niet aansprakelijk voor enige andere schade dan bedoeld onder 8.1, zoals bijv. schade veroorzaakt door vertraging in het vervoer, behoudens indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van hem zelf, geschied hetzij met het opzet de schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap, dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
- 8.3 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger is beperkt tot driemaal het evenementsbedrag, met dien verstande dat de vergoeding voor derving van reisgenot ten hoogste eenmaal de reissom bedraagt. Indien op een in de overeenkomst begrepen dienst een verdrag van toepassing is dat een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid toekent of toestaat aan de opdrachtnemer, geldt deze uitsluiting resp. deze beperking tot het laagste ten gunste van de opdrachtnemer toegestane bedrag.

Artikel 9: Diverse verplichtingen van de opdrachtgever resp. reiziger

- 9.1 De opdrachtgever resp. reiziger is gehouden zich tijdens het evenement resp. de reis te gedragen overeenkomstig de redelijke aanwijzingen zijdens de opdrachtnemer resp. vervoerder. De opdrachtgever resp. reiziger dient in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en dit op verzoek van de opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingehuurde personen te tonen. De opdrachtgever resp. reiziger is verplicht bij een evenement wat per bus wordt aangeboden, voor de aanvang van het vervoer resp. de reis zijn bagage deugdelijk te verpakken (onder meer ter voorkoming van schade aan andere bagage of de bus) en duidelijk te voorzien van een aanduiding van zijn naam, adres en bestemming. De opdrachtnemer resp. vervoerder is bevoegd het vervoer van bagage te weigeren indien het aantal of omvang van de door de reiziger meegebrachte bagage niet redelijk is en/of het gewicht hoger is dan 20 kg per persoon. Het is de opdrachtgever resp. reiziger verboden: a. drugs, explosieven, wapens, zuurstofflessen of gevaarlijke stoffen in zijn bagage of anderszins met zich te dragen.
- 9.2 De opdrachtnemer is bevoegd verder vervoer aan de opdrachtgever resp. reiziger te (doen) ontzeggen en hem te (doen) gelasten de bus onmiddellijk te verlaten, indien de reiziger in strijd handelt met de hiervoor onder 9.1 vermelde verplichtingen.
- 9.3 De reiziger is voorts gehouden de veiligheidsgordels voor zover aanwezig tijdens het rijden te bevestigen, alle voor de reis noodzakelijke reisdocumenten, zoals onder meer paspoort en visum, bij zich te dragen, tijdig aanwezig te zijn voor het vertrek en ook steeds tijdig weer aanwezig zijn voor het vertrek bij tussenstops. Ingeval het niet beschikken over de noodzakelijke documenten resp. het niet-tijdig aanwezig zijn of de niet tijdige terugkeer van de reiziger tot vertraging van betekenis kan leiden is de opdrachtnemer bevoegd het vervoer resp. de reis ten aanzien van deze reiziger niet verder uit te voeren, zonder dat de opdrachtgever of de reiziger ter zake aanspraak heeft op enige schadevergoeding of restitutie van de evenementsprijs.
- 9.4 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald onder 9.1 tot en met 9.3 is de opdrachtgever resp. de reiziger gehouden aan de opdrachtnemer resp. de vervoerder de schade te vergoeden die deze eventueel heeft geleden en nog zal lijden doordat de reiziger in strijd heeft gehandeld met een van de hiervoor vermelde verplichtingen.

Artikel 10: Klachten; bevoegde rechter

- 10.1 Ingeval de opdrachtgever resp. reiziger een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst dient de opdrachtgever resp. reiziger zijn desbetreffende klacht direct, schriftelijk of in een andere passende vorm te richten tot de opdrachtnemer opdat deze een passende oplossing kan zoeken.
- 10.2 Indien de klacht niet tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar genoegen van de opdrachtgever resp. reiziger wordt opgelost, kan deze uiterlijk binnen een maand na uitvoering van de overeenkomst dan wel, indien het evenement resp. de reis geen doorgang heeft gevonden, binnen een maand na de geplande vertrekkdatum een schriftelijke en gemotiveerde klacht indienen bij de opdrachtnemer op bovenvermeld adres. Indien de klacht betrekking heeft niet op de uitvoering maar op de totstandkoming van de overeenkomst, dient de klacht binnen een maand na de desbetreffende handelwijze van de opdrachtnemer bij deze te worden ingediend.
- 10.3 De opdrachtnemer moet een klacht binnen een maand na indiening daarvan afhandelen en schriftelijk beantwoorden. Indien de opdrachtnemer de klacht niet tijdig resp. niet naar genoegen van de opdrachtgever resp. reiziger heeft afgehandeld kan deze, tot uiterlijk 3 maanden na uitvoering van de overeenkomst resp. na de geplande vertrekkdatum resp. na de datum waarop de gewraakte handelwijze van de opdrachtnemer met betrekking tot de totstandkoming van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, zijn klacht schriftelijk voorleggen aan de rechter in de vestigingsplaats en/of het vestigingsgebied van opdrachtnemer.
- 10.4 De reiziger die geen gebruik wenst te maken van deze bindend advies-procedure kan zich wenden tot de volgens de wet bevoegde Kantonrechter resp. ingeval de vordering behoort tot de bevoegdheid van de Arrondissementsrechtbank, tot die Rechtbank binnen wier rechtsgebied de opdrachtnemer is gevestigd, zulks onverminderd het recht van de laatste zich te wenden tot een andere volgens de wet bevoegde Rechtbank.
- 10.5 Onverminderd de wettelijke bepalingen van dwingend recht m.b.t. verjaring van rechtsvorderingen en het bepaalde inzake het verval bij niet tijdige kennisgeving als bedoeld in artikel 8:1753 BW, vervalt overigens elk vorderingsrecht van de opdrachtgever resp. reiziger een jaar na uitvoering van de overeenkomst resp. een jaar na de geplande vertrekkdatum of na de datum waarop de gewraakte handelwijze van de opdrachtnemer resp. opdrachtnemer m.b.t. de totstandkoming van de overeenkomst heeft plaatsgevonden.
- 10.6 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 11: Toepasselijk recht

- 11.1 Op alle evenements- of (reis)overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- 12.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Zwolle.
- 12.2 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
- 12.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.